

Oldenburger|Fritom beschikt inmiddels over meer dan 100 jaar ervaring in de logistieke dienstverlening en optimaliseert haar dienstverlening voortdurend: continuous improvement. Op deze manier onderscheiden we ons ten opzichte van de concurrentie op het gebied van kennis, kwaliteit en investeringskracht. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn zo laag mogelijk in de organisatie gelegd bij de zeer betrokken medewerkers, waardoor zij met plezier en uitdaging bij Oldenburger|Fritom werken. Waarbij ook aandacht wordt geschonken aan de vitaliteit en welzijn van de medewerkers. Ook is veel aandacht voor de scholing en opleiding van medewerkers. Oldenburger|Fritom heeft zich ontwikkeld tot een allround logistiek partner en wil zich onderscheiden als logistieke, innovatieve kennisorganisatie. Oldenburger|Fritom neemt de gehele supply chain voor haar rekening en biedt hierbij de beste logistieke oplossingen, nauw aansluitend op de organisatie, de behoefte van de klant en eisen uit wet- en regelgeving. Waarbij de maatschappelijke verantwoordelijkheid en het toevoegen van waarde aan de organisatie van de opdrachtgever, hoog in het vaandel staan. Oldenburger|Fritom richt zich hierbij commercieel gezien met name op de regio Groningen/Drenthe.

De kerncompetenties van Oldenburger|Fritom zijn:

KLANTGERICHTHEID: Iedere relatie (van klein tot groot) wordt als belangrijk behandeld.

ONAFHANKELIJKHEID: Oldenburger|Fritom is onderdeel van de Fritom Groep en opereert zelfstandig in de markt.

SPECIALISATIE: Oldenburger|Fritom treedt op als regisseur voor de klant met als middelen transport, forwarding, warehousing en VAS-activiteiten.

TOEGEVOEGDE WAARDE: De beste oplossing voor de klant staat centraal.

Het onderscheidend vermogen van Oldenburger|Fritom kan worden samengevoegd in drie peilers.

Kennisorganisatie

- Trainingen en opleidingen medewerkers oa. (Black Belt Lean Six Sigma, Master Black Belt Lean Six Sigma)
- Implementatie ervaringen (ICT, concepten)
- Lerend vermogen
- Regisseurschap

Kwaliteit

- QHSE (Kwaliteit centraal, interne audits, VSM)
- Performance metingen (KPI's, CTQ's, 8D Rapportage)
- Certificeringen (o.a. ISO 9001:2015, ISO 14001/18001, ISO 22000/FSSC, MVO Prestatieladder – 4, AEO-Full, Erkend Agent)
- Procesmatig denken en handelen
- Prettige en gezonde werksfeer (vitaliteit)

Investeringskracht

- Continuïteit
- Financieel gezond
- Geïnvesteed gedurende de crisis

De kwaliteit van de dienstverlening van Oldenburger | Fritom wordt bereikt door minimaal te werken volgens de standaarden: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, FSC 22000, MVO Prestatieladder, AEO-full, Erkend Agent Luchtvracht, GMP+ B4, IATA en Keurmerk Transport en Logistiek. Het beleid voor deze normen is uitgewerkt in deelbeleidsverklaringen.

Het kwaliteitsmanagementbeleid is binnen de gehele organisatie doorgevoerd, op basis van een zorgsysteem dat voldoet aan de van toepassing zijnde normen, welke zijn uitgewerkt in het kwaliteitshandboek dat onder meer digitaal is terug te vinden voor alle medewerkers. Daarnaast zorgt het aanstellen van een QHSE Manager voor een continue focus op het optimaliseren en verbeteren van de processen. Van alle medewerkers van Oldenburger | Fritom wordt verwacht dat zij kennis nemen van het beleid en een actieve bijdrage leveren aan de uitvoering ervan.

Deze beleidsverklaring is voor iedereen beschikbaar via intranet en internet en wordt jaarlijks geactualiseerd.

R.J. Dale

Februari 2020