

MVO JAARVERSLAG 2023



Oldenburger|Fritom
De beste logistieke oplossing



✓ Sinds 1917 ✓ Familiebedrijf ✓ Fritom Group

TRANSPORTATION	WAREHOUSING	SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
<ul style="list-style-type: none">> Road Transportation> Freight Management> Air Freight> Sea Freight	<ul style="list-style-type: none">> Value Added Services> BREEAM> E-fulfillment> Bonded Warehouse	<ul style="list-style-type: none">> Lean Six Sigma> High-Tech Logistics> Food Grade Logistics> Healthcare Logistics> Smart Logistics

LEAN IATA AEO ISO Certified Company BREEAM NL MVO PRESTATIE LADDER 4 FC GRONINGEN IN DE MAATSCHAPPIJ FC EMMEN BUSINESS PARTNER RIJ KONINKLIJKE BESCHIKKING HOEFLEVERANCIER

VEENDAM (NL) | EMMEN (NL) | SCHIPHOL (NL) | TATABÁNYA (HU) | BERGAMO (IT)

VOORWOORD

Het vierde MVO jaarverslag van Oldenburger | Fritom is een feit. We vinden het belangrijk om op transparante wijze verantwoording af te leggen aan de maatschappij. Aan de hand van de Sustainable Development Goals wordt het MVO beleid vormgegeven en geïmplementeerd binnen Oldenburger | Fritom met als doel om een duurzame toekomst te creëren voor alle betrokken stakeholders.

In dit jaarverslag is onder meer te lezen welke initiatieven op het gebied van Economic, Social Governance Oldenburger | Fritom heeft ondernomen, wat de uitkomsten hiervan zijn geweest en welke doelstellingen er zijn geformuleerd voor 2024. We wensen u veel leesplezier met het vervolg op de eerdere MVO Jaarverslagen van Oldenburger | Fritom.

René Dale

CEO



STRATEGIE

“Oldenburger | Fritom streeft naar duurzaamheid en continuïteit & rendement op de lange termijn, waarbij klantgerichtheid en conceptueel denken zowel intern als extern centraal staan, met een sterk onderscheidend vermogen naar de markt. Het doel van Oldenburger | Fritom is niet om de grootste te worden, maar om de beste en de meest innovatieve (VAL) en duurzaamste logistiek dienstverlener in Noord Nederland te zijn”

MISSIE & VISIE

“De beste logistieke oplossing creëren die bijdraagt aan het succes van onze klanten “

“Als professioneel en financieel gezond familiebedrijf onderscheiden we ons door te opereren als een kennisorganisatie en duurzame maatschappelijke betrokkenheid te combineren met klantgerichtheid, flexibiliteit en ondernemerschap gericht op lange termijn (continuïteit). Dagelijks streven we naar operational excellence en continuous improvement volgens de Lean Six Sigma-methode.”

DUURZAAMHEID OLDENBURGER | FRITOM

Als internationaal en innovatief logistiek dienstverlener vinden we het belangrijk om een bijdrage te leveren aan duurzaamheid. Daarom omarmen wij de Duurzame Ontwikkelingsdoelen, de 17 Sustainable Development Goals (SDG's), van de Verenigde Naties (VN). Oldenburger | Fritom richt zich op vijf van de SDG's, omdat onze impact



hierin het grootst kan zijn: goede gezondheid en welzijn, kwaliteitsonderwijs, betaalbare en duurzame energie, eerlijk werk en economische groei en partnerships om doelen te bereiken.



SDG 3 | GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN

Vitaliteitsmanagement is een cruciale, strategische pijler binnen ons bedrijf. Oldenburger | Fritom wil veilige en prettige werkplekken bieden waar vitale medewerkers centraal staan. Wij richten ons op preventie en investeren in het lichamelijk, emotioneel en sociaal welzijn van onze medewerkers. Onze BREEAM-NL gecertificeerde distributiecentra dragen positief bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige werkomgeving.

SDG 4 | KWALITEITSONDERWIJS

Binnen onze logistieke kennisorganisatie is een toekomstgerichte en duurzame ontwikkeling van de kennis en vaardigheden van onze medewerkers essentieel. Oldenburger | Fritom biedt al haar medewerkers de mogelijkheid



om zichzelf verder te ontwikkelen door een opleiding te volgen naast het werk. Daarnaast werken wij intensief samen met regionale onderwijsinstellingen om talent en kennis in de regio te behouden en om innovatief te kunnen zijn.

SDG 7 | BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE

Wij streven er continu naar om koploper te zijn op het gebied van betaalbare en duurzame energie, in 2024 wordt het aantal zonnepanelen uitgebreid naar 2680 panelen. In 2024 wordt gestart met de bouw van het tweede warehouse volgens de BREAAAM-Outstanding. Gezien de aardbevingsproblematiek in de provincie Groningen, is ons distributiecentrum eveneens aardbevingsbestendig gebouwd, zonder gasaansluiting. Daarnaast is ons bestaande warehousecomplex in Veendam gerenoveerd volgens BREEAM Excellent.

SDG 8 | EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI

Als innovatieve en internationale logistieke dienstverlener leveren wij een bijdrage aan de wereldwijde handel en ondersteunen wij de economische groei. Hierdoor creëren wij werkgelegenheid. Verantwoord ondernemen staat hierbij hoog op onze agenda. Denk dan aan het creëren van goede arbeidsomstandigheden en het beschermen van mensenrechten. We stimuleren een groei mindset onder onze medewerkers door het organiseren van sessies in Persoonlijk Coachend Leiderschap.

SDG 17 | PARTNERSHIPS OM DOELEN TE BEREIKEN

Oldenburger | Fritom streeft naar een open dialoog met zowel interne als externe stakeholders. Hiermee willen wij een maatschappelijk verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering waarborgen. De duurzame partnerships die wij aangaan zijn van grote invloed hierop. Vanuit deze partnerships tonen wij onze sociale betrokkenheid in de regio,



in met name de provincies Groningen en Drenthe. Op deze manier wordt verbondenheid in de regionale samenleving gecreëerd, wat doorwerkt binnen onze organisatie.



Environmental

Oldenburger | Fritom is gecertificeerd volgens de MVO Prestatieladder Niveau 4 en ISO 14001:2015 en wil haar klantrelaties de beste logistieke oplossingen bieden. Nu en in de toekomst. Voor ons zijn dit oplossingen die innovatief, duurzaam en maatschappelijk verantwoord zijn. Oplossingen bovendien, die in een gezond werkklimaat gerealiseerd worden en die we altijd in samenspraak met onze stakeholders formuleren. Zo nemen we samen onze verantwoordelijkheid in de keten en werken we met elkaar aan een duurzame toekomst.

Continuous Improvement

De keuze voor de BREEAM-methodiek sluit wat ons betreft naadloos aan bij dit streven. Zo staat namelijk een state-of-the-art distributiecentrum met 5-sterren BREEAM Outstanding certificaat in Veendam. Hiermee is Oldenburger | Fritom de eerste logistieke dienstverlener in Noord-Nederland die bouwt volgens het hoogste niveau van dit internationaal erkende duurzaamheidskeurmerk.

Het geheel is uitgerust volgens de laatste duurzaamheidscriteria en wordt er geen gasaansluiting aangelegd. Wel wordt er een warmtepomp geïnstalleerd en een geavanceerd luchtklimaatstelsel. Aanvankelijk zullen de warehousing activiteiten semi-automatisch ingevuld worden. Er vinden echter meteen de nodige voorbereidingen plaats om in de toekomst volautomatische logistieke oplossingen te kunnen bieden. Op het terrein is een circulaire milieustraat in voor optimale afvalverwerking aanwezig. Bovendien is ons huidige warehousecomplex gerenoveerd volgens BREEAM Excellent maatstaven.



Milieubewustzijn en CO2 uitstoot

Het milieu en de maatschappij spelen een belangrijke rol binnen Oldenburger | Fritom. Dit komt terug in de verschillende certificeringen en investeringen maar ook in de samenwerking met maatschappelijke organisaties en schoolinstellingen. Oldenburger | Fritom ontwikkelt samen met de Fritom-holding een CO2-monitor volgens de ISO-14083 richtlijn. Door de monitor kunnen kan de CO2-emissie van een zending worden gerapporteerd naar de klant maar ook worden voorspeld.

Kwaliteit en certificering

In onze ogen richt kwaliteit zich op het voldoen aan verwachtingen van de klant. Oftewel, zeg wat je doet en doe wat je zegt. Met de combinatie van certificeringen op het gebied van o.a. kwaliteit, voedselveiligheid en AEO-Full zorgen wij voor een hoge kwaliteit van dienstverlening. Het versterkt de synergie tussen de verschillende gebieden en zorgt voor verantwoordelijkheden laag in de organisatie.

De combinatie van de benodigde certificeringen en onze volledig uitgeruste faciliteiten zorgt voor een snelle, flexibele afhandeling met korte communicatielijnen. Om dit te borgen vinden jaarlijks audits plaats, met zowel klant als certificeringsinstanties, om te monitoren of wij nog altijd op de juiste weg zijn.

Social

Oldenburger | Fritom streeft er naar op alle mogelijke manieren een goede werkgever te zijn. We willen een organisatie zijn waarin een veilig en prettig werkklimaat heerst. Waarin mensen voldoening halen uit hun werk en



voldoende worden gestimuleerd en ondersteund om zich persoonlijk te ontwikkelen. Dit resulteert in een organisatie die innovatiever en creatiever is en een juiste balans weet te vinden tussen werk en privé.

Gezondheid en veiligheid

In ons streven naar een laag ziekteverzuim en een hoge medewerkerstevredenheid zijn wij in 2020 ISO 45001 gecertificeerd. Naast een jaarlijkse risico inventarisatie en evaluatie (RIE) zoeken wij continue naar een veiligere, gezonde en plezierige werkplek. Voor 2024 betekent dit 3,0% van de loonsom wordt geïnvesteerd in training en opleiding van medewerkers.

De gezondheid en vitaliteit van onze werknemers vinden wij belangrijk en daar proberen wij op verschillende manieren vorm te geven. Het wekelijks aanbieden van vers fruit, deelname aan een het bieden van een veilige werkplek en de aanschaf van verstelbare bureaus zijn hiervan enkele voorbeelden.

Persoonlijk coachend leiderschap

Vitaliteit van medewerkers gaat verder dan alleen gezondheid. Een goede balans tussen werk-privé is belangrijk. Er wordt rekening gehouden met de wensen en het plezier waarmee gewerkt wordt.

Binnen Oldenburger | Fritom is veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Sinds 2009 loopt het persoonlijk coachend leiderschap programma. Hierbij worden onze medewerkers uitgedaagd na te denken over houding, gedrag, communicatie, persoonlijke groei en het creëren van een groei mindset. Naast dit interne traject worden werknemers gestimuleerd om opleiding en loopbaanambities kenbaar te maken en deze te realiseren.



Samenwerking onderwijsinstellingen

Oldenburger | Fritom heeft ook oog voor de toekomstige collega's. Door samen te werken met NHL Stenden University, het Noorderpoort College en het voortgezet onderwijs vindt uitwisseling plaats van zowel kennis als praktijkervaringen. Dit biedt voor alle betrokken partijen nieuwe, waardevolle inzichten en een goede aansluiting van theorie en praktijk. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan deelname aan flitsstages van de praktijkschool en het aanbieden van BBL-leerwerkplekken, stages, opdrachten en afstudeerscripties.

Governance

Oldenburger | Fritom is gecertificeerd volgens de MVO Prestatieladder Niveau 4 en ISO 14001:2015 en wil haar klantrelaties de beste logistieke oplossingen bieden. Nu en in de toekomst. Voor ons zijn dit oplossingen die innovatief, duurzaam en maatschappelijk verantwoord zijn. Oplossingen bovendien, die in een gezond werkklimaat gerealiseerd worden en die we altijd in samenspraak met onze stakeholders formuleren. Zo nemen we samen onze verantwoordelijkheid in de keten en werken we met elkaar aan een duurzame toekomst.

Continuous Improvement

De keuze voor de BREEAM-methodiek sluit wat ons betreft naadloos aan bij dit streven. Zo staat namelijk een state-of-the-art distributiecentrum met 5-sterren BREEAM Outstanding certificaat in Veendam. Hiermee is Oldenburger | Fritom de eerste logistieke dienstverlener in Noord-Nederland die bouwt volgens het hoogste niveau van dit internationaal erkende duurzaamheidskeurmerk.



Het geheel is uitgerust volgens de laatste duurzaamheidscriteria en wordt er geen gasaansluiting aangelegd. Wel wordt er een warmtepomp geïnstalleerd en een geavanceerd luchtklimaatstelsel. Aanvankelijk zullen de warehousing activiteiten semi-automatisch ingevuld worden. Er vinden echter meteen de nodige voorbereidingen plaats om in de toekomst volautomatische logistieke oplossingen te kunnen bieden. Ook richten we op het terrein een circulaire milieustraat in voor optimale afvalverwerking. Bovendien wordt ons huidige warehousecomplex gerenoveerd volgens BREEAM Excellent maatstaven.

CSR

In 2023 is Oldenburger | Fritom gestart met de voorbereiding op de Corporate Social Reporting Directive (CSRD) om van 2026 te kunnen rapporteren over 2025. De CSRD vraagt van ondernemingen te rapporteren over de impact die ze op de omgeving hebben. Daarnaast wordt ook de impact van de omgeving op de onderneming in kaart gebracht; dit wordt de dubbele materialiteit genoemd.

Met de CSRD bereid Oldenburger | Fritom zich voor op de toenemende eisen voor organisaties en waarborgt hiermee de continuïteit van haar bedrijfsvoering in de toekomst

Kwaliteit en certificering

In onze ogen richt kwaliteit zich op het voldoen aan verwachtingen van de klant. Oftewel, zeg wat je doet en doe wat je zegt. Met de combinatie van certificeringen op het gebied van o.a. kwaliteit, voedselveiligheid en AEO-Full zorgen wij voor een hoge kwaliteit van dienstverlening. Het versterkt de synergie tussen de verschillende gebieden en zorgt voor verantwoordelijkheden laag in de organisatie.

De combinatie van de benodigde certificeringen en onze volledig uitgeruste faciliteiten zorgt voor een snelle, flexibele afhandeling met korte communicatielijnen. Om dit te borgen vinden jaarlijks toetsingen plaats, met zowel klant als certificeringsinstanties, om te monitoren of wij nog altijd op de juiste weg zijn.



We zien een duurzame bedrijfsvoering als onderdeel van onze strategie op lange termijn. De MVO certificering ondersteund deze gedachte en draagt bij aan de realisatie hiervan. Dit resulteert erin dat niet alleen de hele organisatie innovatiever en creatiever omgaat met beslissingen, oplossingen en investeringen, maar het leidt ook tot een kostenreductie en een organisatie met een veilig en prettig werkklimaat.

Het certificaat zien wij dan ook niet als doel op zich, maar als middel om continue te verbeteren. Oldenburger | Fritom hanteert het principe van continuous improvement. Het structureel optimaliseren en verbeteren van bedrijfsprocessen, met als resultaat een betere dienstverlening aan onze relaties.

Naast dit alles zijn wij ons bewust van onze verantwoordelijkheid richting de maatschappij. Om dit kracht bij te zetten verrichten wij (financiële) ondersteuning aan Stichting Leergeld, Stichting Jarige Job en de Voedselbank Veendam. Ook hebben wij oog voor vitaliteit buiten onze organisatie om en ondersteunen wij diverse sport gerelateerde activiteiten. Het partnerschap van Stichting Naoberschap United van FC Emmen is daar een voorbeeld van.

Bijlage 1: Doelstellingen 2023

Oldenburger | Fritom richt zich op het continue verbeteren van de prestaties. In dit kader worden jaarlijks doelstellingen opgesteld en gemonitord. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de MVO-balans. Onderstaand is het overzicht te zien van de prestaties over de afgelopen jaren en de doelstellingen voor 2023.



SDG	Doelstelling	2020	2021	2022	2023
4,8	We vinden scholing en ontwikkeling belangrijk. Als graadmeter daarvoor hanteren we de uitgaven aan training en opleiding in een jaar uitgedrukt als percentage van de loonsom. We willen minimaal 3% van de loonsom per jaar investeren in de opleiding van medewerkers	3,1%	3,3%	3,0%	3,0%
3	Het kort en middellang verzuim mag maximaal 1,4% bedragen per jaar. Onder kort verzuim wordt verstaan 0 < 7 dagen. Onder middellang verzuim wordt verstaan >7 en < 42 dagen.	1,9%	1,38%	1,26%	0.8%



7 We willen zelf net zo veel duurzame elektriciteit opwekken als we aan elektriciteit gebruiken. Dat doen we zowel door elektriciteit te besparen als door het gebruik van zonnepanelen. De opgewekte energie wordt uitgedrukt in kWh.

113% 94% 141% 110%

8 We meten onze klanttevredenheid (onder andere) af aan de KPI's die per klant worden bijgehouden. Deze worden ook gedeeld met de klant. De totale performance moet minimaal 98,0% bedragen.

99.1% 99,24% 98,97% 98,76

4,8,17 We bieden jongeren en mensen 7 die op zoek zijn naar werk graag de mogelijkheid om bij ons ervaring op te doen en te leren in de praktijk van een bedrijf. We meten dit in het aantal werkweken per jaar dat door

6,5 7,5 8

stagiaires en via leerwerkplaatsen en werkervaringsplaatsen wordt ingevuld. We willen minimaal 5 stageplaatsen aanbieden per jaar. Een stageplaats moet minimaal een duur hebben van 10 weken.

17

Per jaar zal minimaal een bedrag van 20.000 euro worden besteed aan goede doelen.

€ 21.600 € 24.999 € 30.000 € 46.742

7

We hebben ervoor gekozen alleen nog zuinige bedrijfswagens aan te schaffen. We meten dat door het aandeel auto's in onze vloot met een energielabel A of B te tellen. Binnen nu en 4 jaar (uiterlijk 2024) dienen alle auto's een A, B of Z label hebben.

22% 66% 100% 100%



8, 17

We vinden een goede relatie met de omgeving belangrijk. We willen geen overlast veroorzaken. Het doel is dat er in een jaar 0 meldingen worden gemaakt van hinder door de omgeving.

0 0 0 0

3

We willen natuurlijk geen ongevallen, maar 100% ongeval vrij lukt niet. Het is gelukkig al jaren laag, maar omdat we dit zo belangrijk vinden willen we dit doel in de gaten blijven houden en de kans op ongevallen minimaliseren. We willen 0 ongevallen met verzuim als gevolg van letsel.

0 1 0 0

17

MVO is pas echt goed verankerd als alle medewerkers weten wat hun bijdrage aan duurzaamheid in het bedrijf is, als ze MVO herkennen in het bedrijf. Daarom hebben we als doel om te zorgen dat 80% van de medewerkers MVO herkent

87% 84% 87% 83%

in de organisatie en in zijn eigen werkzaamheden. Dit meten we via het evaluatiegesprek. Er zal ook worden gevraagd naar verbetervoorstellen vanuit de medewerker.

7

We willen ons goederentransport verduurzamen. Als maat daarvoor kozen we de CO2uitstoot van goederentransport afgezet tegen onze omzet (in €1000).

0,53 0,45 0,49 0,48



7

Wij willen ons elektriciteitsverbruik per productie-eenheid verlagen. Dat meten we aan de hand van de factuur. Hoe lager hoe beter.

304.069 kWh 298.306kWh 256.536 kWh 320.052 kWh

Bijlage 2: Impact op Sustainable Development Goals

	Business unit Transport	Business Unit Forwarding	Business Unit Warehousing, E-fulfilment & VAS	Bedrijfsvoering
SDG 1	X	X	X	Xx
SDG 2	X	X	X	X
SDG 3	XX	X	XXX	XXX
SDG 4	XX	XX	XX	XXX
SDG 5	X	X	X	X



SDG 6	X	X	X	X
SDG 7	X	X	Xx	Xxx
SDG 8	xxx	xx	xxx	xxx
SDG 9	X	X	X	XX
SDG 10	X	X	X	XX
SDG 11	X	X	X	XXX
SDG 12	X	X	X	X
SDG 13	X	X	X	X
SDG 14	X	X	X	X
SDG 15	X	X	X	XX
SDG 16	X	X	X	X
SDG 17	xxx	xxx	xxx	xxx