



✓ Sinds 1917

✓ Familiebedrijf

✓ Fritom Group



Oldenburger|Fritom De beste logistieke oplossing



TRANSPORT



WAREHOUSING



SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



VOORWOORD

Het zesde MVO jaarverslag van Oldenburger | Fritom is een feit. We vinden het belangrijk om op transparante wijze verantwoording af te leggen aan de maatschappij. Aan de hand van de Sustainable Development Goals wordt het MVO beleid vormgegeven en geïmplementeerd binnen Oldenburger | Fritom met als doel om een duurzame toekomst te creëren voor alle betrokken stakeholders.

In dit jaarverslag is onder meer te lezen welke initiatieven op het gebied van Economic en Social Governance Oldenburger | Fritom heeft ondernomen, wat de resultaten hiervan zijn geweest en welke doelstellingen er zijn geformuleerd voor 2026. We wensen u veel leesplezier met het vervolg op de eerdere MVO Jaarverslagen van Oldenburger | Fritom.

René Dale

CEO





STRATEGIE

“Oldenburger | Fritom streeft naar duurzaamheid en continuïteit & rendement op de lange termijn, waarbij klantgerichtheid en conceptueel denken zowel intern als extern centraal staan, met een sterk onderscheidend vermogen naar de markt. Het doel van Oldenburger | Fritom is niet om de grootste te worden, maar om de beste en de meest innovatieve (VAL) en duurzaamste logistiek dienstverlener in Noord Nederland te zijn”

MISSIE, VISIE & KERNWAARDEN



MISSIE

Waarde toevoegen aan de supply chain van onze klantrelaties door het realiseren van de beste logistieke oplossingen.



VISIE

Continue focus op toekomstbestendige logistieke oplossingen door te investeren in menselijk kapitaal en duurzame innovaties.



KERNWAARDEN

KLANTGERICHTHEID | KWALITEIT | INNOVATIE | EIGENAARSCHAP | DUURZAAMHEID





DUURZAAMHEID OLDENBURGER|FRITOM

Als internationaal en innovatief logistiek dienstverlener vinden we het belangrijk om een bijdrage te leveren aan duurzaamheid. Daarom omarmen wij de Duurzame Ontwikkelingsdoelen, de 17 Sustainable Development Goals (SDG's), van de Verenigde Naties (VN). Oldenburger|Fritom richt zich op vijf van de SDG's, omdat onze impact hierin het grootst kan zijn: goede gezondheid en welzijn, kwaliteitsonderwijs, betaalbare en duurzame energie, eerlijk werk en economische groei en partnerships om doelen te bereiken.



SDG 3 | GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN

Vitaliteitsmanagement is een cruciale, strategische pijler binnen ons bedrijf. Oldenburger|Fritom wil veilige en prettige werkplekken bieden waar vitale medewerkers centraal staan. Wij richten ons op preventie en investeren in het lichamelijk, emotioneel en sociaal welzijn van onze medewerkers. Onze BREEAM-NL gecertificeerde distributiecentra dragen positief bij aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige werkomgeving.





SDG 4 | KWALITEITSONDERWIJS

Binnen onze logistieke kennisorganisatie is een toekomstgerichte en duurzame ontwikkeling van de kennis en vaardigheden van onze medewerkers essentieel. Oldenburger | Fritom biedt al haar medewerkers de mogelijkheid om zichzelf verder te ontwikkelen door een opleiding te volgen naast het werk. Daarnaast werken wij intensief samen met regionale onderwijsinstellingen om talent en kennis in de regio te behouden en om innovatief te kunnen zijn.

SDG 7 | BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE

Wij streven er continu naar om koploper te zijn op het gebied van betaalbare en duurzame energie, in 2025 is het aantal zonnepanelen uitgebreid naar 2634 panelen. Drie warehouses ontvangen nu duurzame stroom van de pv-installatie. Begin 2025 is de bouw van het tweede warehouse volgens BREAAAM-Outstanding afgerond. Gezien de aardbevingsproblematiek in de provincie Groningen, zijn onze warehouses aardbevingsbestendig gebouwd, zonder gasaansluiting. Ook is in 2025 de bestaande bouw gerenoveerd en gecertificeerd volgens BREAAAM Outstanding In-Use.

SDG 8 | EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI

Als innovatieve en internationale logistieke dienstverlener leveren wij een bijdrage aan de wereldwijde handel en ondersteunen wij de economische groei. Hierdoor creëren wij werkgelegenheid. Verantwoord ondernemen staat hierbij hoog op onze agenda. Denk dan aan het creëren van goede arbeidsomstandigheden en het beschermen van mensenrechten. We stimuleren een groei-mindset onder onze medewerkers door het organiseren van sessies in Persoonlijk Coachend Leiderschap.





SDG 17 | PARTNERSHIPS OM DOELEN TE BEREIKEN

Oldenburger|Fritom streeft naar een open dialoog met zowel interne als externe stakeholders. Hiermee willen wij een maatschappelijk verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering waarborgen. De duurzame partnerships die wij aangaan zijn van grote invloed hierop. Vanuit deze partnerships tonen wij onze sociale betrokkenheid in de regio, in met name de provincies Groningen en Drenthe. Op deze manier wordt verbondenheid in de regionale samenleving gecreëerd, wat doorwerkt binnen onze organisatie.





Environmental

Oldenburger | Fritom is gecertificeerd volgens de MVO Prestatieladder Niveau 4 en ISO 14001:2015 en wil haar klantrelaties de beste logistieke oplossingen bieden. Nu en in de toekomst. Voor ons zijn dit oplossingen die innovatief, duurzaam en maatschappelijk verantwoord zijn. Oplossingen bovendien, die in een gezond werkklimaat gerealiseerd worden en die we altijd in samenspraak met onze stakeholders formuleren. Zo nemen we samen onze verantwoordelijkheid in de keten en werken we met elkaar aan een duurzame toekomst.

BREEAM-certificering

De keuze voor de BREEAM-methode sluit naadloos aan bij de duurzaamheidsambities van Oldenburger | Fritom. In 2019 en 2025 realiseerde Oldenburger | Fritom twee state-of-the-art distributiecentra met 5-sterren BREEAM Outstanding certificering. Oldenburger | Fritom was de eerste logistieke dienstverlener in Noord-Nederland die bouwde volgens het hoogste niveau van dit internationaal erkende duurzaamheidskeurmerk. Beide centra zijn uitgerust volgens de laatste duurzaamheidscriteria en gasloos. Verwarming vindt plaats via een warmtepomp en er is een geavanceerd luchtklimaatstelsel. Op het terrein is daarnaast een circulaire milieustraat aanwezig voor optimale afvalverwerking.

Bovendien is in 2025 ook het kantoor en het bestaande distributiecentrum in Veendam gerenoveerd en gecertificeerd BREEAM In-Use Outstanding.

Milieubewustzijn en CO2 uitstoot

Het milieu en de maatschappij spelen een belangrijke rol binnen Oldenburger | Fritom. Dit komt terug in de verschillende certificeringen en investeringen maar ook in de samenwerking met maatschappelijke organisaties en onderwijsinstellingen. Oldenburger | Fritom heeft samen met de Fritom-holding een CO2-monitor volgens de ISO-14083 richtlijn ontwikkeld. Door de monitor kan de CO2-emissie van een zending worden voorspeld en gerapporteerd naar de klant.





Oldenburger|Fritom streeft er naar op alle mogelijke manieren een goede werkgever te zijn. We willen een organisatie zijn waarin een veilig en prettig werkklimaat heerst. Waarin mensen voldoening halen uit hun werk en voldoende worden gestimuleerd en ondersteund om zich persoonlijk te ontwikkelen. Dit resulteert in een organisatie die innovatiever en creatiever is en een juiste balans weet te vinden tussen werk en privé.

Gezondheid en veiligheid

In ons streven naar een laag ziekteverzuim en een hoge medewerkerstevredenheid zijn wij ISO 45001 gecertificeerd. Naast een jaarlijkse risico inventarisatie en evaluatie (RIE) zoeken wij continue naar een veiligere, gezonde en plezierige werkplek. Voor 2025 betekent dit ongeveer 3,0% van de loonsom wordt geïnvesteerd in training en opleiding van medewerkers.

De gezondheid en vitaliteit van onze werknemers vinden wij belangrijk en daar proberen wij op verschillende manieren vorm te geven. Het wekelijks aanbieden van vers fruit, deelname aan een vitaliteitsprogramma, het bieden van een veilige werkplek en de aanschaf van verstelbare bureaus zijn hiervan enkele voorbeelden.

Persoonlijk coachend leiderschap

Vitaliteit van medewerkers gaat verder dan alleen gezondheid. Een goede balans tussen werk-privé is belangrijk.

Er wordt rekening gehouden met de wensen en het plezier waarmee gewerkt wordt.

Binnen Oldenburger|Fritom is veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Sinds 2009 loopt het Persoonlijk Coachend Leiderschap programma (PCL). Hierbij worden onze medewerkers uitgedaagd na te denken over houding, gedrag, communicatie, persoonlijke groei en het creëren van een groei mindset. Naast het PCL-programma worden werknemers gestimuleerd om opleiding en loopbaanambities kenbaar te maken en deze te realiseren.





Samenwerking onderwijsinstellingen

Oldenburger|Fritom heeft ook oog voor de toekomstige collega's. Door samen te werken met NHL Stenden University, het Noorderpoort College en het voortgezet onderwijs vindt uitwisseling plaats van zowel kennis als praktijkervaringen. Dit biedt voor alle betrokken partijen nieuwe, waardevolle inzichten en een goede aansluiting van theorie en praktijk. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan deelname aan flitsstages van de praktijkschool en het aanbieden van BBL-leerwerkplekken, stages, opdrachten en afstudeerscripties.

Governance

Oldenburger|Fritom is gecertificeerd volgens de MVO Prestatieladder Niveau 4 en ISO 14001:2015 en wil haar klantrelaties de beste logistieke oplossingen bieden. Nu en in de toekomst. Voor ons zijn dit oplossingen die innovatief, duurzaam en maatschappelijk verantwoord zijn. Oplossingen bovendien, die in een gezond werkklimaat gerealiseerd worden en die we altijd in samenspraak met onze stakeholders formuleren. Zo nemen we samen onze verantwoordelijkheid in de keten en werken we met elkaar aan een duurzame toekomst.

Kwaliteit en certificering

In onze ogen richt kwaliteit zich op het voldoen aan verwachtingen van de klant. Oftewel, zeg wat je doet en doe wat je zegt. Met de combinatie van certificeringen op het gebied van o.a. kwaliteit, voedselveiligheid en AEO-Full zorgen wij voor een hoge kwaliteit van dienstverlening. Het versterkt de synergie tussen de verschillende gebieden en zorgt voor verantwoordelijkheden laag in de organisatie.

De combinatie van de benodigde certificeringen en onze volledig uitgeruste faciliteiten zorgt voor een snelle, flexibele afhandeling met korte communicatielijnen. Om dit te borgen vinden jaarlijks toetsingen plaats, met zowel klant als certificeringsinstanties, om te monitoren of wij nog altijd op de juiste weg zijn.





We zien een duurzame bedrijfsvoering als onderdeel van onze strategie op lange termijn. De MVO certificering ondersteund deze gedachte en draagt bij aan de realisatie hiervan. Dit resulteert erin dat niet alleen de hele organisatie innovatiever en creatiever omgaat met beslissingen, oplossingen en investeringen, maar het leidt ook tot een kostenreductie en een organisatie met een veilig en prettig werkklimaat.

Het certificaat zien wij dan ook niet als doel op zich, maar als middel om continue te verbeteren. Oldenburger | Fritom hanteert het principe van continuous improvement. Het structureel optimaliseren en verbeteren van bedrijfsprocessen, met als resultaat een betere dienstverlening aan onze relaties.

Naast dit alles zijn wij ons bewust van onze verantwoordelijkheid richting de maatschappij. Om dit kracht bij te zetten verrichten wij (financiële) ondersteuning aan Stichting Leergeld, Stichting Jarige Job en de Voedselbank Veendam. Ook hebben wij oog voor vitaliteit buiten onze organisatie om en ondersteunen wij diverse sport gerelateerde activiteiten. Het partnerschap van Stichting Naoberschap United van FC Emmen is daar een voorbeeld van.

Bijlage 1: Doelstellingen 2025

Oldenburger | Fritom richt zich op het continue verbeteren van de prestaties. In dit kader worden jaarlijks doelstellingen opgesteld en gemonitord. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de MVO-balans. Onderstaand is het overzicht te zien van de prestaties over de afgelopen jaren. De doelstelling over 2025 vormt de basis voor de doelstellingen in 2026.





SDG	Doelstelling	2021	2022	2023	2024	2025
4,8	We vinden scholing en ontwikkeling belangrijk. Als graadmeter daarvoor hanteren we de uitgaven aan training en opleiding in een jaar uitgedrukt als percentage van de loonsom. We willen minimaal 3% van de loonsom per jaar investeren in de opleiding van medewerkers	3,3	3,0%	3,0%	4.0%	4,2%
3	Het kort en middellang verzuim mag maximaal 1,4% bedragen per jaar. Onder kort verzuim wordt verstaan 0 < 7 dagen. Onder middellang verzuim wordt verstaan >7 en < 42 dagen.	1,38%	1,26%	0,8%	1,48%	1,7%





7	We willen zelf net zo veel duurzame elektriciteit opwekken als we aan elektriciteit gebruiken. Dat doen we zowel door elektriciteit te besparen als door het gebruik van zonnepanelen. De opgewekte energie wordt uitgedrukt in kWh.	94%	141%	110%	190%	N.B. Gasloos geworden.
8	We meten onze klanttevredenheid (onder andere) af aan de KPI's die per klant worden bijgehouden. Deze worden ook gedeeld met de klant. De totale performance moet minimaal 98,0% bedragen.	99.24%	98,97%	98,76%	98,28%	99,27%
4,8,17	We bieden jongeren en mensen die op zoek zijn naar werk graag de mogelijkheid om bij ons ervaring op te doen en te leren in de praktijk van een bedrijf. We meten dit in het aantal werkweken per jaar dat door	6	7,5	8	8	6



BIJ KONINKLIJKE BESCHIKING
 HOFLEVERANCIER



stagiaires en via leerwerkplaatsen en werkervaringsplaatsen wordt ingevuld. We willen minimaal 5 stageplaatsen aanbieden per jaar. Een stageplaats moet minimaal een duur hebben van 10 weken.

<p>7</p>	<p>Per jaar zal minimaal een bedrag van 20.000 euro worden besteed aan goede doelen.</p>	<p>€ 24.999</p>	<p>€ 30.000</p>	<p>€ 46.742</p>	<p>€ 28.950</p>	<p>€ 27.236</p>
<p>7</p>	<p>We hebben ervoor gekozen alleen nog zuinige bedrijfswagens aan te schaffen. We meten dat door het aandeel auto's in onze vloot met een energielabel A of B te tellen. Binnen nu en 4 jaar (uiterlijk 2024) dienen alle auto's een A, B of Z label hebben.</p>	<p>66%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>





8, 17

We vinden een goede relatie met de omgeving belangrijk. We willen geen overlast veroorzaken. Het doel is dat er in een jaar 0 meldingen worden gemaakt van hinder door de omgeving.

0 0 0 0 0

3

We willen natuurlijk geen ongevallen, maar 100% ongeval vrij lukt niet. Het is gelukkig al jaren laag, maar omdat we dit zo belangrijk vinden willen we dit doel in de gaten blijven houden en de kans op ongevallen minimaliseren. We willen 0 ongevallen met verzuim als gevolg van letsel.

1 0 0 0 0



Niveau 4:
 MVO
 Prestatieladder



BIJ KONINKLIJKE BESCHIKKING
 HOFLEVERANCIER



Bijlage 2: Impact op Sustainable Development Goals

	Business unit Transport	Business Unit Forwarding	Business Unit Warehousing, E-fulfilment & VAS	Bedrijfsvoering
SDG 1	X	X	X	Xx
SDG 2	X	X	X	X
SDG 3	XX	X	XXX	XXX
SDG 4	XX	XX	XX	XXX
SDG 5	X	X	X	X
SDG 6	X	X	X	X
SDG 7	X	X	Xx	Xxx
SDG 8	XXX	XX	XXX	XXX
SDG 9	X	X	X	XX
SDG 10	X	X	X	XX





SDG 11	X	X	X	XXX
SDG 12	X	X	X	X
SDG 13	X	X	X	X
SDG 14	X	X	X	X
SDG 15	X	X	X	XX
SDG 16	X	X	X	X
SDG 17	XXX	XXX	XXX	XXX

