

Algemene voorwaarden voor transport, expeditie, opslag en levering van zaken en/of het verlenen van diensten door [] B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- Fritom: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid [] B.V., statutair gevestigd te [] en kantoorhoudende te [] aan de [], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer []
- Geadresseerde: degene aan wie Fritom in opdracht van Opdrachtgever zaken af- of oplevert.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Fritom werkzaamheden en/of diensten worden verricht.
- Overeenkomst: de tussen Fritom en Opdrachtgever gesloten schriftelijke overeenkomst danwel de door Opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke aanbieding van Fritom.
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Fritom en Opdrachtgever, waaronder de Overeenkomst. Deze Voorwaarden zijn aan Opdrachtgever voor of bij het sluiten van de Overeenkomst ter hand gesteld.
2. Toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij door Fritom uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Fritom behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen (30) dagen na bekendmaking van die wijzigingen aan Opdrachtgever.
4. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhoudt een rechtsverhouding terzake van transport van goederen zijn in deze Voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel) en Hoofdstuk II (Bijzonder deel – Transport).
5. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhoudt een rechtsverhouding terzake van expeditie zijn in deze Voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel) en Hoofdstuk III (Bijzonder deel – Expeditie).

6. De bepalingen van toepassing op de Overeenkomst ingeval deze inhoudt een rechtsverhouding terzake van opslag van goederen zijn in deze Voorwaarden opgenomen onder Hoofdstuk I (Algemeen Deel) en Hoofdstuk IV (Bijzonder deel – Opslag).
7. Ingeval de Overeenkomst voldoet aan twee of meer van de rechtsverhoudingen zoals hiervoor genoemd in de leden 4 t/m 6 van dit artikel, zijn de voor elk van die soorten rechtsverhoudingen gegeven bepalingen van deze Voorwaarden naast elkaar van toepassing, behoudens voor zover deze bepalingen niet verenigbaar zijn of de strekking daarvan in verband met de aard van de Overeenkomst zich tegen toepassing verzet. In dat geval gelden de bepalingen die het meest aansluiten bij de aard van de Overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbieding

Elke aanbieding van Fritom is vrijblijvend en gebaseerd op gegevens, bescheiden, tekeningen, e.d., verstrekt door of vanwege Opdrachtgever, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. Aanvullend op een aanbieding zijn de toeslagen van kracht zoals vermeld in het overzicht Condities & Bepalingen (zoals aan deze Voorwaarden gehecht als *bijlage I*).

Artikel 4 – Overeenkomst

1. De Overeenkomst geeft de inhoud van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst juist en volledig weer.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Fritom binden Fritom niet.
3. Door het verstrekken van opdracht(en) aan Fritom zijn automatisch deze Voorwaarden van toepassing, ook indien Opdrachtgever hiervoor (nog) geen schriftelijke bevestiging heeft geretourneerd.
4. Fritom heeft nimmer een uitvoeringsverplichting.

Artikel 5 – Prijzen

1. De door Fritom opgegeven en/of overeengekomen prijzen luiden in Euro, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder btw, en heffingen.
2. Fritom heeft het recht de opgegeven en/of overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van een verhoging van de prijzen van door Fritom van derden te betrekken diensten, goederen, grondstoffen of onderdelen, lonen, sociale lasten, vrachten, assurantiepremies, door of vanwege (semi-)overheden opgelegde lasten (waaronder in- en/of doorvoerrechten), of andere kostprijsbestanddelen (waaronder valutawijzigingen) en lasten, alsmede ingeval werkzaamheden buiten de schuld van Fritom buiten de bij Fritom geldende normale werktijden (dienen te) worden uitgevoerd.
3. Ingeval van een prijsverhoging overeenkomstig lid 2 van dit artikel zijn op die prijsverhoging dezelfde betalingstermijnen van toepassing die gelden voor de oorspronkelijk opgegeven en/of overeengekomen prijzen, zodat direct opeisbaar zal zijn het deel van de prijsverhoging dat betrekking heeft op de reeds vervallen termijnen.

4. Alle door Fritom afgegeven tarieven en prijzen zijn onder voorbehoud van typ- en drukfouten.

Artikel 6 - Betaling

Op betalingen zijn van toepassing de Transport en Logistiek Nederland betalingsvoorwaarden, laatste versie (zoals aan deze Voorwaarden gehecht als *bijlage II*).

Artikel 7 – Risico-overgang, Eigendomsvoorbehoud, Retentierecht en Pandrecht

1. Het risico van de door Fritom aan Opdrachtgever of Geadresseerde op- of af te leveren zaken gaat steeds blijvend over op Opdrachtgever op het tijdstip waarop de zaken door Opdrachtgever dan wel Geadresseerde in ontvangst worden genomen.
2. Alle in het kader van de Overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren zaken die eigendom zijn van Fritom, blijven uitsluitend haar eigendom totdat alle vorderingen die Fritom heeft of zal verkrijgen op Opdrachtgever in het kader van die Overeenkomst, dan wel andere gelijksoortige overeenkomsten, volledig zijn betaald.
3. Fritom heeft jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op gelden, zaken en documenten die zij in verband met de Overeenkomst met Opdrachtgever onder haar heeft.
4. Tegenover Opdrachtgever en/of Geadresseerde kan Fritom het recht van retentie steeds uitoefenen voor hetgeen aan haar verschuldigd is of zal worden door Opdrachtgever en/of Geadresseerde, uit welken hoofde ook.
5. Indien bij de afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is Opdrachtgever, ingeval Opdrachtgever dan wel Geadresseerde aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welke verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. Op alle zaken, documenten en gelden die Fritom uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst onder zich heeft of zal verkrijgen wordt geacht een pandrecht te zijn gevestigd als bedoeld in artikel 3:236 BW voor alle vorderingen, die hij ten laste van Opdrachtgever en/of de eigenaar en/of de Geadresseerde zal krijgen.
7. Fritom kan van Opdrachtgever verlangen dat de verpande zaken worden vervangen door een uitsluitend ter Fritom's beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.
8. Op eerste verzoek van Fritom zal Opdrachtgever zekerheid stellen voor al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Fritom verschuldigd is of nog zal worden, waaronder doch niet beperkt tot kosten voor vracht, rechten, belastingen, heffingen, premies en andere kosten die Fritom maakt of redelijkerwijs moet maken ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Overmacht

1. Een tekortkoming van Fritom zal haar niet worden toegerekend indien Fritom in een toestand van overmacht verkeert.

2. Onder overmacht van Fritom wordt verstaan: een tekortkoming die Fritom niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder tussen Fritom en Opdrachtgever mede wordt begrepen:
 - a. het geval dat Fritom door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Onder overmacht wordt tevens begrepen:
 - b. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking bij Fritom van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - c. vertraagde of te late toelevering door één of meer leveranciers van Fritom;
 - d. transportmoeilijkheden of –belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer van Opdrachtgever dan wel Geadresseerde naar Fritom of van Fritom aan Opdrachtgever dan wel Geadresseerde wordt belemmerd of gehinderd;
 - e. oorlog(sgevaar), oproer, sabotage, noodweer, overstroming, brand, uitslagen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen.
3. Ingeval van overmacht heeft Fritom binnen één (1) maand na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van uitvoering te wijzigen ofwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van een (schade)vergoeding.
4. Na ontbinding van de Overeenkomst heeft Fritom het recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of voor de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Fritom uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt tot nakoming van de in de Overeenkomst omschreven verplichtingen, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Fritom.
2. Fritom is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, andere indirecte dan wel gevolgschade – waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen of andere bijkomende schade dat de directe bijkomende schade zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 Burgerlijk Wetboek – en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
3. Fritom is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal of verlies van zaken van Opdrachtgever en/of derden welke Fritom uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Fritom is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal of verlies van zaken die zich in of aan de zaak bevinden en welke Fritom uit welken hoofde dan ook onder zich heeft.
4. Fritom is nimmer aansprakelijk voor schade – waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden –die het gevolg is van door een voor mensen besmettelijke ziekte die als epidemie is uitgeroepen, afgekondigd of als zodanig gekarakteriseerd is door een regering of het daarvoor bevoegde gezag in een land, of die als pandemie is uitgeroepen, afgekondigd of als zodanig is gekarakteriseerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).
5. De beperking respectievelijk uitsluiting van aansprakelijkheid voor Fritom voor schade die Opdrachtgever en/of derden lijden, geldt ook en wordt voor zover nodig door Fritom tevens

bedongen voor de door of vanwege haar werkzame (rechts)personen alsmede de door haar of laatstgenoemde direct of indirect tewerkgestelden.

6. Opdrachtgever is gehouden Fritom te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Fritom in deze Voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan door of verband houdend met de aan Fritom toevertrouwde zaken.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personen die Fritom van de zijde van Opdrachtgever heeft toegelaten op zijn terrein.
9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, schade, interessen, boeten, straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen schade wegens niet of niet-tijdige aanzuivering van douanedocumenten, welke rechtstreeks of middellijk het gevolg zijn van de omstandigheid dat de zaken bij het aanbieden aan Fritom niet vergezeld zijn van de vereiste documenten dan wel vergezeld zijn van onjuiste documenten, danwel het gevolg zijn van of die op enigerlei wijze verband houden met een omstandigheid waarvoor Fritom niet aansprakelijk is.
10. Opdrachtgever is gehouden Fritom te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van (i) schade waarvoor in deze Voorwaarden in de verhouding met Fritom een aansprakelijkheid voor Opdrachtgever is gevestigd dan wel (ii) schade in verband met (het gebruik door Fritom van) persoonsgegevens die door of namens Opdrachtgever aan Fritom zijn verstrekt of anderszins aan haar kenbaar zijn gemaakt, waaronder schade als gevolg van handhaving door en boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of een andere bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Artikel 10 – Deelleveringen en Uitbesteding

1. Fritom is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst in delen te verrichten en/of andere modaliteiten te gebruiken.
2. Fritom is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 11 – Europallets

1. Indien en voor zover schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Fritom zorg dragen voor ruiling van europallets in landen binnen Europa waar ruiling van europallets mogelijk c.q. gebruikelijk is, zulks tegen de daarvoor door Fritom aan Opdrachtgever in rekening te brengen kosten.
2. Ruiling van europallets geschiedt op het moment van aflevering door Fritom van de goederen aan Opdrachtgever dan wel Geadresseerde.
3. Fritom is gerechtigd ruiling van europallets te weigeren indien voor de te ruilen pallets tegoedbonnen worden aangeboden.
4. Opdrachtgever heeft geen enkele aanspraak jegens Fritom voor wat betreft de kwaliteit van de te ruilen dan wel geruilde europallets. 5% saldiverlies in verband met verlies/uitval is van toepassing.
5. Behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever is de administratie van Fritom leidend omtrent de mutatie van ruilpallets.

Artikel 12 - Annulering

Ingeval van annulering door Opdrachtgever van de Overeenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden door Fritom onder de Overeenkomst is Fritom gerechtigd tachtig procent (80%) van het overeengekomen bedrag aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 13 – Verpakking en markering

1. Door of vanwege Opdrachtgever aangeboden zaken dienen deugdelijk verpakt te zijn. Fritom is gerechtigd ondeugdelijk verpakte zaken te weigeren.
2. Fritom is niet aansprakelijk voor schade aan de zaken als gevolg van ondeugdelijke verpakking.
3. Opdrachtgever is verplicht de aan Fritom in het kader van de Overeenkomst aangeboden zaken te merken met de navolgende informatie (voor zover van toepassing): afzender, bestemming, collinumnummer en aantal colli, referentienummer.

Artikel 14 – Overige bepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Voorwaarden, nietig zijn of vernietigd worden, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
2. Afwijkingen op deze Overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Voorwaarden, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor goedkeuring zijn ondertekend door beide partijen. Een dergelijke overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor de aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten waarbij deze zijn gemaakt.
3. Zonder schriftelijke toestemming van Fritom is het Opdrachtgever niet toegestaan om contactgegevens van Fritom te vermelden op enige correspondentie en communicatie met zijn (particuliere) relaties.

Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met de Overeenkomst, danwel nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zullen in eerste instantie worden beslecht door de Rechtbank Groningen, onverminderd het recht van partijen op hoger beroep of cassatie.

II. Bijzonder deel – Vervoer

Artikel 16 – Overeenkomst inzake nationaal transport van zaken

1. Op een tussen Fritom en de Opdrachtgever aangegane Overeenkomst inzake nationaal transport van zaken zijn, naast de in hoofdstuk I van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen, de Algemene Vervoerscondities Motorvoertuigen 2002, laatste versie (zoals aan deze Voorwaarden gehecht als *bijlage III*) van toepassing, indien en voor zover daarvan niet in Hoofdstuk I van deze Voorwaarden is afgeweken.
2. Ingeval van nationaal transport van zaken is Opdrachtgever gehouden ervoor zorg te dragen dat de losplaats van de zaken bereikbaar is voor vrachtwagencombinaties met de volgende afmetingen: b x h = 2,60x4,00 meter.

Artikel 17 – Overeenkomst inzake internationaal transport van zaken

1. Op een tussen Fritom en de Opdrachtgever aangegane Overeenkomst inzake internationaal transport van zaken zijn, naast de in hoofdstuk I van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen, het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg ("CMR") (zoals aan deze Voorwaarden gehecht als *bijlage IV*) van toepassing waarbij de in artikel 13 van deze Voorwaarden genoemde Algemene Vervoerscondities Motorvoertuigen 2002 aanvullend gelden, indien en voor zover daarvan niet in Hoofdstuk I van deze Voorwaarden is afgeweken.
2. Ingeval van internationaal transport van zaken is Opdrachtgever gehouden ervoor zorg te dragen dat de losplaats van de zaken bereikbaar is voor vrachtwagencombinaties met de volgende afmetingen: l x b x h = 18,75x2,60x4,00 meter.

Artikel 18 – Overeenkomst inzake transport per spoor van zaken

Op een tussen Fritom en de Opdrachtgever aangegane Overeenkomst inzake transport van zaken per spoor zijn, naast de in hoofdstuk I van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen, de Uniforme Regelen betreffende de overeenkomst van internationaal spoorwegvervoer van goederen, Aanslag B bij het Verdrag betreffende Internationaal Spoorwegvervoer ("CIM") van 9 mei 1980, zoals gewijzigd bij Protocol van 3 juni 1999 en van kracht sinds 1 juli 2006 (zoals aan deze Voorwaarden gehecht als *bijlage V*) van toepassing, indien en voor zover daarvan niet in Hoofdstuk I van deze Voorwaarden is afgeweken.

Artikel 19 – Overeenkomst inzake luchttransport van zaken

Op een tussen Fritom en de Opdrachtgever aangegane Overeenkomst inzake luchttransport van zaken zijn, naast de in hoofdstuk I van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen, de standaard IATA vervoerscondities zoals aangegeven op de achterzijde van de IATA Airway Bill alsmede de voorwaarden waarnaar op de genoemde achterzijde wordt verwezen (zoals aan deze Voorwaarden gehecht als *bijlage VI*) van toepassing, indien en voor zover daarvan niet in Hoofdstuk I van deze Voorwaarden is afgeweken.

III. Bijzonder deel – Expeditie

Artikel 20 – Overeenkomst inzake expeditie

Op een tussen Fritom en de Opdrachtgever aangegane Overeenkomst inzake expeditie zijn, naast de in hoofdstuk I van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen, de Nederlandse Expeditievoorwaarden, Algemene Voorwaarden van de FENEX (Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) (zoals aan deze Voorwaarden gehecht als bijlage VII) van toepassing, indien en voor zover daarvan niet in Hoofdstuk I van deze Voorwaarden is afgeweken.

IV. Bijzonder deel – Opslag

Artikel 21 – Overeenkomst inzake opslag

Op een tussen Fritom en de Opdrachtgever aangegane Overeenkomst inzake opslag zijn, naast de in hoofdstuk I van deze Voorwaarden opgenomen bepalingen, de LSV-voorwaarden, laatste versie van Fenex en TLN van toepassing (zoals aan deze Voorwaarden gehecht als bijlage VIII), indien en voor zover daarvan niet in Hoofdstuk I van deze Voorwaarden is afgeweken.

Tenzij anders is overeengekomen, is de laatste versie van de voorwaarden waarnaar hierboven wordt verwezen van toepassing. Op verzoek zullen die voorwaarden kosteloos worden verzonden.

Alle voorwaarden, condities en bijlagen zijn ook te vinden en gratis te downloaden op onze website.....

Bijlage I (Conditie en bepalingen) bij de Algemene Voorwaarden voor transport, expeditie, opslag en levering van zaken en/of het verlenen van diensten door [] B.V.

Onderstaande condities zijn minimaal van toepassing op de Overeenkomst, tenzij er in een aanbieding of in de Overeenkomst meer specifieke condities, toeslagen of afwijkende tarieven staan vermeld. In dat geval zijn die meer specifieke condities, toeslagen of afwijkende tarieven van toepassing op de Overeenkomst.

Vervoersvoorwaarden/toeslagen:

Tarieven voor spoedzendingen worden op aanvraag verstrekt.

Alle transporten worden uitgevoerd per huifwagens/tautliners, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

Voor internationale zendingen geldt dat alle laad- en losadressen op normale wijze bereikbaar moeten zijn voor internationale vrachtwagencombinaties (lxbxh: 18,75x2,60x4,00 meter).

Voor internationaal transport is kleplossing niet inbegrepen. Indien er een laadklep noodzakelijk is op het laad- of losadres, dient Opdrachtgever dit nadrukkelijk te vermelden in de opdracht.

Voor nationale zendingen geldt dat alle laad- en losadressen minimaal bereikbaar moeten zijn voor een vrachtwagen met afmeting (lxbxh) 12 mtr x 2,60 mtr x 4,00 mtr (Citytrailer). Indien er een laadklep noodzakelijk is op het laad- of losadres, dient Opdrachtgever dit nadrukkelijk te vermelden in de opdracht.

Indien een adres uitsluitend bereikbaar is met een bakwagen, dient Opdrachtgever dit nadrukkelijk te vermelden in de opdracht en zullen de eventuele extra kosten hiervan worden doorbelast aan Opdrachtgever. Een toeslag voor de inzet van een bakwagen kan van toepassing zijn.

Tarieven zijn exclusief doorvoerkosten, zoals naar o.a. binnensteden, eilanden, Zeeuws-Vlaanderen (NL) en extra kosten als gevolg van milieuzones en vergunningsgebieden.

Voor laden of lossen op een particulier adres geldt een toeslag.

De tarieven gelden voor normale ongevaarlijke koopmansgoederen.

Voor collizendingen geldt een maximale lengte van 175cm en een maximaal gewicht van 30kg. per colli.

Transittijden zoals genoemd in de aanbieding zijn indicatief en gebaseerd op Fritoms ervaringscijfers.

Transittijden gelden voor zendingen van en naar het vaste land. Voor eilanden alsmede voor binnensteden gelden bijzondere transittijden.

Transittijden gelden alleen voor normale vijfdaagse werkweken.

Rijverboden in land van herkomst, land van bestemming en transitlanden, zowel in het weekend als in de werkweek, zijn hierin niet meegenomen.

De dag van afhaling telt niet mee in het aantal werkdagen van de transittijd.

Zendingopgave voor vervoer binnen Nederland: minimaal 1 werkdag van tevoren voor 15.00 uur.

Zendingopgave voor internationaal vervoer: minimaal 1 werkdag van tevoren voor 13.00 uur.

Zendingen dienen op de dag van afhaling vanaf 08.00 uur verzend gereed te zijn, tenzij anders overeengekomen.

Tarieven zijn gebaseerd op openingstijden tussen 08.00 en 17.00 uur. Alle afwijkende tijden, zoals een fixed tijd of een bloktijd, worden als een tijdlevering aangemerkt en belast.

Voor laden en lossen zijn de volgende tijden inbegrepen in het tarief:

Zendingen tot 1 laadmeter	max. 15 minuten
Zendingen van 2,1 tot 6 laadmeter	max. 20 minuten
Zendingen van 6,1 tot 9 laadmeter	max. 30 minuten
Complete wagen (13,6 laadmeter)	Benelux: 60 minuten, rest EU 120 minuten

Bij overschrijding van het laad/losschema wordt de wachttijd doorbelast.

Levering met laadklep betekent: gelost op de grond, tot aan de eerste drempel, tenzij anders overeengekomen.

Levering vindt alleen plaats op de begane grond. Levering op een verdieping is geen standaard dienstverlening.

Internationale levering op particuliere adressen is geen standaard dienstverlening.

Aanvullend op de bijkomende kosten vermeld bij het tarief, kunnen er nog eventuele toeslagen gelden zoals o.a. extra leveringskosten bij oorzaken buiten de invloedssfeer van Fritom:

- *Aangemeld/niet gelost wegens ; opnieuw leveren
- *Aangemeld/niet gelost wegens.....; retour klant
- *Adresfout; zelfde dag/zelfde rit op ander adres leveren
- *Goederen gemeld voor afhaling, op adres geen goederen.

Dieselolieclausule: de dieselolietoeslag (DOT) is gebaseerd op de landelijke Shell-brandstofprijs van een literprijs aan de pomp. Hierbij kijkt Fritom elke eerste werkdag van de maand of de toeslag aangepast dient te worden. De dieselolietoeslag wordt bepaald over de gemiddelde prijs van de voorgaande maand. Voor elke stijging of daling van de gemiddelde dieselolieprijs met € 0,015 wordt de dieselolietoeslag met 0,5% verhoogd of verlaagd. Een negatief percentage wordt altijd aangepast naar 0%.

Maut- en tolgelden: tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de staffel, zijn de tarieven inclusief de voor (de route naar) het land gebruikelijke tolgelden.

Tarieven zijn gebaseerd op invoer van zendingdetails door Opdrachtgever via de website van Fritom. Fritom is gerechtigd om voor zendingen die niet via haar website zijn aangemeld een toeslag voor extra administratiekosten in rekening te brengen.

Verzekering: een aanvullende transportverzekering wordt uitsluitend op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever per opdracht afgesloten tegen de dan geldende kosten.

Rembourszendingen worden niet geaccepteerd.

Afleverbewijzen (binnenland: aftekenlijst, internationaal: CMR) voorzien van een handtekening dient de Opdrachtgever op te vragen via Fritoms website.

Tarieven zijn gebaseerd op het door Opdrachtgever aangegeven zendingprofiel.

Tariefberekening

De tarieftabel voor groupage is gebaseerd op de eerste twee karakters van de postcode. Deze twee karakters bepalen welke zone/tarieftabel wordt toegepast voor de berekening van de vrachtprijs.

Tarieven zijn altijd per zending. Een zending heeft 1 laadadres en 1 losadres.

Het betalend gewicht wordt bepaald door het hoogste gewicht van het werkelijk brutogewicht en het volumegewicht, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Het volumegewicht wordt bepaald door onderstaande uitgangspunten:

Europallet	:	80x120cm = 0,4 laadmeter = 720 kg.
Blokpallet	:	100x120cm = 0,5 laadmeter = 900 kg.
1 laadmeter	:	1800 kg.
1 M ³	:	330 kg.

Berekening aantal laadmeter: lengte x breedte (in cm): 24000 =

Bijvoorbeeld Europallet 120x80:24.000 = 0,4 laadmeter.

Stuwverlies komt altijd volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Indien de goederen over de pallet uitsteken, wordt er bij de laadmeterberekening uitgegaan van de afmeting van de goederen in plaats van van de pallet.

In het geval van een tarief per kilogram: het maximum van de voorgaande staffel is het minimum van de volgende staffel.

Tarieven zijn exclusief BTW.

Bij aanzienlijke verhogingen van kostprijsbepalende factoren, behoudt Fritom zich het recht voor om de tarieven tussentijds aan te passen of een toeslag toe te passen.

ADR-goederen

Indien een Opdrachtgever gevaarlijke stoffen ter vervoer aanbiedt, dienen deze aan de wettelijk gestelde eisen te voldoen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, verpakking en documentatie voor zowel wegtransport als multimodale trajecten.

Bij vervoer van ADR-goederen zijn de transittijden nimmer gegarandeerd. Bij twijfel over de verpakking, etikettering of de documentatie is de veiligheidsadviseur van Fritom te allen tijde gemachtigd om te besluiten een zending niet te verladen voor nader onderzoek. Ook kunnen extra controles onderweg vertraging veroorzaken.

Zendingen met het kenmerk 'limited quantities' (LQ) zijn ADR-zendingen.

Voor vervoer van ADR-goederen geldt een toeslag.

Klasse 7 en 7 kunnen vallen buiten het reguliere ADR-vervoer en opdrachten hiervoor moeten separaat worden aangevraagd.

Overzicht van de vereiste (EU) export- en importdocumenten

Factuur in drievoud, minstens 1 origineel en 2 kopieën, met CMR.

Alle exemplaren dienen voorzien te zijn van een originele handtekening (blauw) en firmastempel van de exporteur.

Voor goederen met oorsprong uit de EU dient de factuur voorzien te zijn van een factuurverklaring of oorsprongscertificaat.

Bij verkoop buiten de EU is een originele factuur vereist. Op deze factuur moet duidelijk aangegeven zijn dat het om een factuur gaat. Tevens moet deze voorzien zijn van een rekeningnummer.

Van de importeur moeten de volgende gegevens bekend zijn:

- *BTW-nummer/Handelsregisternummer
- *bankgegevens, waaronder het rekeningnummer
- *naam, adres en plaats van de ontvanger
- *telefoonnummer en contactpersoon voor lossen en aanmelden van de zending
- *aantal colli, bruto en netto gewicht en waarde van de zending
- *betalingscondities met betrekking tot de transportkosten.

De goederen moeten worden voorzien van een etiket met daarop duidelijk vermeld de adresgegevens van de afzender en van de ontvanger.

Er moet een paklijst met nauwkeurige omschrijving van de goederen zijn (aantl, gewicht, volume).

De kosten met betrekking tot douanedocumentatie zijn voor rekening van Opdrachtgever, zoals vermeld op het tarievenblad "Toeslagen".